

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: junio de 2026

En **BRAVVA Agency** (en adelante, "BRAVVA"), reconocemos la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, prospectos, usuarios y visitantes de nuestros medios digitales.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarte sobre la forma en que recabamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tus datos personales, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales en México.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

BRAVVA Agency es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que sean proporcionados a través de nuestro sitio web, landing pages, formularios de contacto, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp y demás canales de comunicación utilizados por la marca.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales, podrás contactarnos a través de:

Correo electrónico: hola@bravvaagency.com

2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo del medio por el cual interactúes con BRAVVA, podremos solicitar o recabar datos como:

- Nombre y apellidos.
- Número telefónico y/o WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Nombre de empresa, negocio o marca.
- Ciudad o ubicación general del negocio.
- Sitio web y perfiles de redes sociales.
- Información relacionada con la actividad comercial de tu empresa.
- Servicios de marketing de tu interés.
- Objetivos, necesidades y retos comerciales o de marketing.
- Presupuesto estimado destinado a marketing o publicidad.
- Información proporcionada voluntariamente mediante formularios, mensajes, reuniones o solicitudes de cotización.

Te recomendamos no proporcionar datos personales sensibles a través de nuestros formularios de contacto, salvo que sean estrictamente necesarios y hayan sido expresamente solicitados.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados podrán utilizarse principalmente para:

- Contactarte en relación con una solicitud de información.
- Atender consultas realizadas a través de nuestros formularios.
- Agendar asesorías, llamadas o reuniones.
- Conocer las necesidades de tu empresa o proyecto.
- Elaborar propuestas comerciales, cotizaciones o alcances de servicio.
- Dar seguimiento a oportunidades comerciales.
- Prestar los servicios contratados.
- Mantener comunicación relacionada con nuestros servicios.
- Brindar atención y soporte a clientes y prospectos.

Adicionalmente, y cuando resulte legalmente procedente, podremos utilizar tus datos para enviarte información relacionada con servicios, novedades, contenido, promociones o comunicaciones comerciales de BRAVVA.

Si no deseas recibir este tipo de comunicaciones, podrás solicitar en cualquier momento dejar de recibirlas a través de nuestros medios de contacto.

4. Uso de tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web o landing pages podrán utilizar cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares con la finalidad de conocer el comportamiento de navegación de los usuarios, medir el desempeño del sitio, analizar campañas publicitarias y mejorar nuestros servicios y experiencia digital.

Estas tecnologías pueden recopilar información como tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, interacciones realizadas, fuente de tráfico y otros datos técnicos o estadísticos.

En su caso, podrás administrar o deshabilitar determinadas cookies desde la configuración de tu navegador y/o mediante las herramientas de consentimiento disponibles en nuestro sitio.

5. Transferencia y tratamiento por terceros

BRAVVA podrá utilizar proveedores tecnológicos y plataformas de terceros necesarias para operar sus servicios digitales, incluyendo herramientas de alojamiento web, formularios, analítica, publicidad, correo electrónico, almacenamiento, CRM y comunicación.

Dichos proveedores podrán tratar determinada información únicamente en la medida necesaria para prestar sus servicios y conforme a sus respectivas obligaciones en materia de privacidad y protección de datos.

BRAVVA no vende ni comercializa los datos personales de sus usuarios o prospectos.

6. Derechos sobre tus datos personales

En los casos y bajo las condiciones previstas por la legislación aplicable, podrás ejercer los derechos que correspondan respecto de tus datos personales, incluyendo el acceso, rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento, así como solicitar la revocación de tu consentimiento cuando resulte procedente.

Para realizar una solicitud, podrás comunicarte con nosotros mediante:

[CORREO DE PRIVACIDAD O CONTACTO]

Tu solicitud deberá contener la información suficiente para identificarte, localizar los datos relacionados con tu petición y especificar claramente el derecho o solicitud que deseas ejercer.

7. Protección de la información

BRAVVA implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o divulgación no autorizados.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

BRAVVA podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, regulatorios, operativos o relacionados con nuestros servicios y procesos internos.

La versión vigente estará disponible a través de nuestros medios digitales.

9. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente tus datos personales a través de nuestros formularios o canales de contacto y, cuando corresponda, aceptar el presente Aviso de Privacidad, reconoces haber tenido acceso a la información relativa al tratamiento de tus datos personales.

BRAVVA Agency
Marketing que se mueve con estrategia.